



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI

iMe Unlimited,
ORAZ USŁUGI:
iMe Starter
iMe Trio

DROGĄ ELEKTRONICZNĄ DLA KLIENTÓW Z WYKORZYSTANIEM PORTALU I APLIKACJI

§ 1

Postanowienia Wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez Usługodawcę drogą elektroniczną:
 - a) Usługi iMe Unlimited,
 - b) Usługi iMe Starter,
 - c) Usługi iMe Trio,na rzecz Klientów, z wykorzystaniem Portalu i Aplikacji.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do Umowy zawartej pomiędzy Klientem a Usługodawcą.
4. Niniejszy Regulamin zostaje udostępniony Klientowi w formie elektronicznej przed zawarciem Umowy. Ponadto niniejszy Regulamin, w celach informacyjnych, zostaje udostępniony w postaci dokumentu PDF na stronie internetowej www.imeworldwide.com.

§ 2

Definicje

W Regulaminie, pisane z wielkiej litery pojęcia, będą miały następujące znaczenie:

1. Aplikacja– oznacza oprogramowanie komputerowe udostępnione Klientowi przez iMe Polska S.A, przeznaczone do instalacji na Urządzeniu Klienta. Aplikacja pozwala w szczególności na bezpieczne, zdalne połączenia się przez Inżynierów iMe Polska S.A. z Urządzeniami objętymi Usługą. Aplikacja jest instalowana na Urządzeniach, w których możliwa jest realizacja zdalnego wsparcia zgodnie z wymaganiami technicznymi.
2. Cennik– oznacza cennik określający aktualną wysokość opłat za świadczone przez iMe Polska S.A. Usługi. Cennik stanowi załącznik do Regulaminu.
3. Cookies– oznacza dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które są zapisywane i przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika, przeznaczone do korzystania z Portalu.
4. Dzień Obsługi– oznacza dowolny dzień tygodnia w trybie 24/7/365 wraz z dniami ustawowo wolnymi od pracy.
5. Formularz Zamówienia– oznacza formularz elektroniczny udostępniany Klientowi za pośrednictwem Portalu, w przypadku zawierania Umów za pośrednictwem Portalu, telefonu lub poczty elektronicznej, w którym Klient określa zamawianą Usługę oraz przekazuje dane niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy, jak również rodzaj Urządzenia oraz jego producenta i model.
6. Inżynier iMe Polska S.A. – oznacza osobę posiadającą wiedzę i doświadczenie w zakresie usług informatycznych świadczonych przez iMe Polska S.A.
7. iMe Polska S.A./Usługodawca– oznacza iMe Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ul. Twardej 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000473640, Regon: 146912021, NIP: 5272703161. Kapitał zakładowy 6.650.000,00 zł opłacony w całości.
8. Klient– oznacza podmiot zawierający z iMe Polska S.A. Umowę o świadczenie Usługi lub osoba dokonująca zgłoszenia w imieniu Klienta.
9. Konsument– oznacza Klienta zawierającego z iMe Polska S.A. Umowę o świadczenie Usługi w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.
10. Konsultant– oznacza przedstawiciela Usługodawcy upoważnioną do udzielenia informacji na temat Usługi i przyjmowania Zamówień oraz Zgłoszeń na Usługi Dodatkowe;
11. Okres rozliczeniowy – okres miesięczny, w którym Klient odpłatnie korzysta z Usługi w trakcie obowiązywania Umowy, rozpoczynający się od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.
12. Płatnik– osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca osobowość prawną, zobowiązana na podstawie Umowy do uiszczania opłat za Usługę.
13. Portal– oznacza serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę, przeznaczony dla danej Usługi, tj.:
 - a) serwis internetowy o nazwie [imeworldwide.com](http://www.imeworldwide.com) prowadzony dla Usługi iMe Unlimited, dostępny pod adresem www.imeworldwide.com;
 - b) serwis internetowy o nazwie [imeworldwide.com](http://www.imeworldwide.com) prowadzony dla Usługi iMe Starter, dostępny pod adresem internetowym www.imeworldwide.com;
 - c) serwis internetowy o [iMeworldwide.com](http://www.imeworldwide.com) prowadzony dla Usługi iMe Trio, dostępny pod adresem internetowym www.imeworldwide.com.
14. Przedsiębiorca– osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustaw przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
15. Regulamin– oznacza niniejszy Regulamin dotyczący Usługi iMe Unlimited, iMe Starter, oraz Usługi iMe Trio, wraz ze wszystkimi załącznikami, sporządzony i stosowany przez iMe Polska S.A. jako wzorzec umowy, którego zaakceptowanie jest niezbędne do zamówienia i korzystania przez Klienta z powyższych Usług.
16. Siła Wyższa– oznacza zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia przy dołożeniu należytej staranności, a w szczególności: katastrofalne działania przyrody, akty władzy ustawodawczej i wykonawczej oraz strajki, zamieszki i działania wojenne prowadzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
17. Strony– iMe Polska S.A. oraz Klient.
18. Umowa– oznacza Umowę o świadczenie Usługi, zawartą pomiędzy Klientem a iMe Polska S.A., której integralną część stanowi Regulamin.
19. Usługa iMe Unlimited– oznacza usługę świadczoną w szczególności drogą elektroniczną przez iMe Polska S.A. na rzecz Klienta będącego





iMe ul. Twarda 18
00-105 Warszawa
www.imeworldwide.com
me@imeworldwide.com

- Konsumentem na zasadach i warunkach określonych w Umowie oraz w niniejszym Regulaminie, polegającą w szczególności na zdalnej pomocy informatycznej Inżyniera iMe Polska S.A. z wykorzystaniem Portalu i Aplikacji.
20. Usługa iMe Starter oraz Usługa Trio- oznacza usługę świadczoną w szczególności drogą elektroniczną przez iMe Polska S.A. na rzecz Klienta będącego Przedsiębiorcą, na zasadach i warunkach określonych w Umowie oraz w niniejszym Regulaminie, polegającą w szczególności na jednorazowej lub trzykrotnej zdalnej pomocy informatycznej Inżyniera iMe Polska S.A. z wykorzystaniem Portalu i Aplikacji.
 21. Usługa- oznacza Usługę iMe Unlimited lub Usługę iMe Starter lub Usługę iMe Trio - stosownie do zamówienia złożonego przez Klienta.
 22. Usługi dodatkowe- usługi o charakterze informatycznym, inne od Usług, świadczone w szczególności drogą elektroniczną przez iMe Polska S.A. na wyraźne, odrębne zamówienie Klienta. Usługi dodatkowe zostały szczegółowo wskazane w Cenniku.
 23. Urządzenie- oznacza urządzenie objęte Usługą i wskazane w Umowie, na którym zgodnie z wymaganiami technicznymi może zostać zainstalowana Aplikacja, jak również wszelki sprzęt dodatkowy podpięty do Urządzenia, w szczególności skaner, monitor, klawiatura czy drukarka.
 24. Zgłoszenie- oznacza dokonywane przez Klienta zgłoszenie telefoniczne, e-mailowe lub za pośrednictwem Portalu w celu uzyskania od iMe Polska S.A. pomocy informatycznej.

§ 3

Rodzaj i Zakres Usług

1. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do świadczenia przez iMe Polska S.A. na rzecz Klienta Usługi, polegającej na udzieleniu Klientowi zdalnego wsparcia technicznego, przy wykorzystaniu Aplikacji, Portalu, poczty elektronicznej lub telefonicznie, w przypadku zgłoszenia przez Klienta, w sposób określony w Regulaminie, problemu informatycznego związanego z Urządzeniem. Świadczenie wsparcia technicznego zaczyna się od chwili przyjmowania Zgłoszenia i trwa do rozwiązania problemu informatycznego bądź, zajęcia przesłanek wskazanych w § 4 Regulaminu.
2. Klient, który zamówił Usługę i zawarł z iMe Polska S.A. Umowę, ma możliwość zamawiania Usług dodatkowych, świadczonych przez iMe Polska S.A. na podstawie odrębnych zamówień Klienta, i za dodatkową opłatą. Wykaz Usług dodatkowych oraz wysokość opłat za ich świadczenie przez iMe Polska S.A. określa aktualnie obowiązujący Cennik. Sposób składania zamówień na Usługi dodatkowe określa § 4 niniejszego Regulaminu. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, postanowienia dotyczące Usługi stosuje się odpowiednio do Usług dodatkowych.
3. Klient wskazuje wybraną przez siebie Usługę w Formularzu Zamówienia, a w przypadku zawierania Umowy w trybie, o którym mowa w § 4 pkt. 4 niniejszego Regulaminu, tj. za pośrednictwem telefonu, w trakcie rozmowy z Inżynierem iMe Polska S.A. lub Konsultantem.

§ 4

Zawarcie Umowy

1. Umowa z Klientem zostaje zawarta bez jednoczesnej fizycznej obecności obu Stron, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w szczególności za pośrednictwem Portalu, telefonu lub poczty elektronicznej.
2. Przed złożeniem zamówienia iMe Polska S.A. udostępnia Klientowi opis Usługi (w tym czas jej trwania oraz moment rozpoczęcia jej świadczenia), Regulamin wraz z wszystkimi obowiązującymi załącznikami, w tym Cennik oraz wzór Umowy.
3. W trakcie zawierania Umowy Klient zobowiązany jest podać informację, czy składa zamówienie jako Konsument, czy jako Przedsiębiorca.
4. Tryb zawarcia Umowy za pośrednictwem Portalu:
 - a) Klient podaje dane określone w Formularzu Zamówienia, udostępnionym na Portalu,
 - b) akceptuje Regulamin,
 - c) potwierdza prawidłowość wprowadzonych w Formularzu Zamówienia danych,
 - d) iMe Polska S.A. przedstawia Klientowi podsumowanie warunków zamówienia na Usługę, obejmujące w szczególności opis zamawianej Usługi, czas trwania Umowy, wysokość opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi, moment rozpoczęcia świadczenia Usługi,
 - e) Klient zamawia Usługę i przesyła Formularz Zamówienia poprzez użycie przycisku „zamówienie z obowiązkiem zapłaty”,
 - f) iMe Polska S.A. potwierdza przyjęcie zamówienia na Usługę, przesyłając na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w Formularzu Zamówienia iMe Polska S.A. wiadomość email zawierającą informację o potwierdzeniu przyjęcia zamówienia na Usługę; w przesłanym potwierdzeniu przyjęcia zamówienia iMe Polska S.A. wskazuje elementy Umowy wybrane przez Klienta, a w szczególności: opis Usługi, czas trwania Umowy, wysokość opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi oraz moment rozpoczęcia świadczenia Usługi. Do powyższej wiadomości email iMe Polska S.A. załącza niniejszy Regulamin wraz z wszystkimi obowiązującymi załącznikami, w tym Cennik oraz wzór Umowy;
 - g) Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez iMe Polska S.A. przyjęcia zamówienia na Usługę, w sposób wskazany w podpunkcie f) powyżej.
5. Tryb zawarcia Umowy za pośrednictwem telefonu:
 - a) na początku rozmowy Konsultant działający w imieniu i na rzecz iMe Polska S.A. informuje Klienta o swoich danych identyfikujących oraz o danych identyfikujących iMe Polska S.A, a także o celu prowadzonej rozmowy, jakim jest zawarcie umowy na odległość, a ponadto przedstawia Klientowi procedurę zawarcia Umowy w tym trybie;
 - b) Klient podaje konsultantowi iMe Polska S.A. swoje dane niezbędne do zawarcia Umowy (odpowiadające swym zakresem danym wskazanym w Formularzu Zamówienia), oraz określa przedmiot zamówienia;
 - c) zawarcie Umowy z Klientem będącym Konsumentem: przed zawarciem Umowy iMe Polska S.A. przesyła Klientowi będącemu Konsumentem na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej wiadomość email zawierającą warunki zamówienia wybranej przez niego Usługi, opis Usługi, informację o czasie





iMe ul. Twarda 18
00-105 Warszawa
www.imeworldwide.com
me@imeworldwide.com

trwania Umowy, o wysokości opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi oraz o momencie rozpoczęcia świadczenia Usługi. Do powyższej wiadomości email iMe Polska S.A. załącza niniejszy Regulamin wraz z wszystkimi obowiązującymi załącznikami, w tym Cennik oraz wzór Umowy. Do zawarcia Umowy w omawianym trybie dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Konsumentem o zawarciu Umowy na warunkach przesłanych przez iMe Polska S.A.;

d) zawarcie Umowy z Klientem będącym Przedsiębiorcą: do zawarcia Umowy w omawianym trybie z Klientem będącym Przedsiębiorcą dochodzi w momencie złożenia przez tego Klienta oświadczenia o zawarciu Umowy na warunkach przedstawionych przez iMe Polska S.A. w trakcie rozmowy telefonicznej. Po zakończeniu rozmowy iMe Polska S.A. przesyła Klientowi, na wskazany przez niego adres email, potwierdzenie zawarcia Umowy zawierające elementy Umowy wybrane przez Klienta, a w szczególności: opis Usługi, informację o czasie trwania Umowy, o wysokości opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi oraz o momencie rozpoczęcia świadczenia Usługi. Do powyższej wiadomości email iMe Polska S.A. załącza niniejszy Regulamin wraz z wszystkimi obowiązującymi załącznikami, w tym

§5

Cennik oraz wzór Umowy;

1. Tryb zawarcia Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej:
 - a) Klient pobiera Formularz Zamówienia udostępniony na Portalu, drukuje i wypełnia, podając wskazane w nim dane;
 - b) wypełniony Formularz Zamówienia Klient wysyła w formie skanu pocztą elektroniczną: dla usługi iMe Unlimited na adres e-mail: me@imeworldwide.com dla usługi iMe Starter lub Usługi iMe Trio na adres e-mail: me@imeworldwide.com
 - c) iMe Polska S.A. po zarejestrowaniu przesłanego Formularza Zamówienia, przesyła do Klienta na adres elektroniczny wskazany przez niego w Formularzu Zamówienia, wiadomość email zawierającą potwierdzenie przyjęcia zamówienia na Usługę, wskazując istotne elementy Umowy, w szczególności opis Usługi, informację o czasie trwania Umowy, o wysokości opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi oraz o momencie rozpoczęcia świadczenia Usługi. Do powyższej wiadomości email iMe Polska S.A. załącza niniejszy Regulamin wraz z wszystkimi obowiązującymi załącznikami, w tym Cennik oraz wzór Umowy;
 - d) Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez iMe Polska S.A. przyjęcia zamówienia na Usługę, o którym mowa podpunkcie c) powyżej.
2. Sposób zamawiania Usług dodatkowych:
 - a) przez dedykowany adres email
 - b) telefonicznie u Inżyniera lub Konsultanta
 - c) przez Portal
3. Nieprawidłowe wypełnienie Formularza Zamówienia:
 - a) iMe Polska S.A. nie rozpatruje nieprawidłowo wypełnionych Formularzy Zamówienia lub takich, co do których powstały wątpliwości, co do ich prawidłowego wypełnienia. W takim wypadku

Umowa nie zostaje zawarta, zaś iMe Polska S.A. powiadamia o tym Klienta drogą elektroniczną (o ile Klient podał swój adres poczty elektronicznej), wskazując stwierdzone nieprawidłowości i możliwy sposób ich usunięcia.

4. Czas rozpatrywania zarejestrowanych Formularzy Zamówienia:
 - a) iMe Polska S.A. rozpatruje przesłany przez Klienta Formularz Zamówienia w terminie 1 dnia roboczego (słownie: jednego dnia) od dnia złożenia zamówienia na Usługę, w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie.
5. Strony wiąże cena określona w Cenniku obowiązującym w dniu złożenia zamówienia na Usługę przez Klienta, w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie. Późniejsza zmiana Cennika nie wpływa na cenę obowiązującą w chwili zawarcia Umowy.
6. Sposób porozumiewania się z Klientem:
 - a) po złożeniu zamówienia na Usługę i zawarciu Umowy z Klientem w jednym z trybów wskazanych powyżej, iMe Polska S.A. porozumiewać się będzie z Klientem za pośrednictwem wiadomości email, wysyłanych na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta podczas składania zamówienia. iMe Polska S.A. może się także kontaktować z Klientem za pośrednictwem telefonu, dzwoniąc na numer wskazany przez Klienta podczas składania zamówienia.
 - b) Klient, w razie potrzeby, może porozumiewać się z iMe Polska S.A. poprzez pocztę elektroniczną, telefonicznie (koszt połączenia wg taryf operatorów) lub za pośrednictwem faksu. Aktualne dane kontaktowe iMe Polska S.A. wskazane są na Portalu.
7. Klient może zawrzeć Umowę osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.

§ 6

Prawa i Obowiązki iMe Polska S.A.

iMe Polska S.A. zobowiązana jest do świadczenia Usług na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie oraz Umowie.

§ 7

Prawa i obowiązki Klienta

1. Klient jest zobowiązany do:
 - a) przestrzegania postanowień Umowy oraz niniejszego Regulaminu i zapoznawania się ze wszystkimi zmianami Regulaminu,
 - b) terminowego uiszczania opłat określonych w Umowie i w Cenniku,
 - c) wykorzystania Aplikacji i Portalu zgodnie z postanowieniami oraz na zasadach i w granicach określonych niniejszym Regulaminem,
 - d) prawidłowego określenia i aktualizowania danych Klienta poinformowanie iMe Polska S.A. o zmianie danych Klienta zawartych w Umowie w terminie 14 dni (słownie: 14 dni) od dnia zaistnienia tych zmian,
 - e) niezwłocznego informowania iMe Polska S.A. o wszelkich ewentualnych naruszeniach bezpieczeństwa i problemach związanych z funkcjonowaniem lub korzystaniem z Usług, chronienia danych będących podstawą weryfikacji, o których mowa w § 8 pkt. 5. Klient odpowiada za skutki wynikające z wykorzystania tych danych przez





iMe ul. Twarda 18
00-105 Warszawa
www.imeworldwide.com
me@imeworldwide.com

osoby trzecie lub korzystanie przez osoby trzecie z uprawnień określonych w Umowie lub w niniejszym Regulaminie oraz za skutki powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie tych danych przekazania informacji o infrastrukturze informatycznej Klienta, w tym danych Urzędnia.

2. Klient nie jest uprawniony do żadnego szerszego niż wprost wynikającego z Regulaminu lub Umowy korzystania z Aplikacji lub Portalu. W szczególności Klient nie jest uprawniony do żądania udostępnienia wersji instalacyjnych lub kodów źródłowych oprogramowania będącego podstawą funkcjonowania Aplikacji lub Portalu ani też jakiegokolwiek rozpowszechnienia elementów graficznych lub tekstowych składających się z Aplikację lub Portal.

§ 8

Warunki świadczenia Usługi

1. Usługa świadczona jest przez iMe Polska S.A. na warunkach i w zakresie określonym w Umowie oraz w niniejszym Regulaminie i w Cenniku.
2. Usługa zamówiona przez Klienta będzie świadczona przez iMe Polska S.A. pod warunkiem uprzedniego zawarcia Umowy oraz uiszczenia opłaty należnej z tytułu świadczenia zamówionej Usługi za pierwszy Okres rozliczeniowy lub po akceptacji warunków świadczenia usługi w formie elektronicznej.
3. Strony uznają, że iMe Polska S.A. rozpocznie świadczenie Usługi po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Na wyraźne żądanie Klienta świadczenie Usługi może rozpocząć się przed upływem 14 dni.
4. Z zastrzeżeniem punktu 5 poniżej, Usługa świadczona będzie zdalnie, za pośrednictwem udostępnionej Klientowi Aplikacji, Portalu, poczty elektronicznej lub telefonicznie.
5. W przypadku, gdy przedmiotem Zgłoszenia będzie problem, którego charakter ze względów technicznych nie będzie pozwalał, z przyczyn obiektywnych, na jego zdalne zdiagnozowanie lub rozwiązanie przez iMe Polska S.A., iMe Polska S.A. poinformuje o tym Klienta. W takim wypadku, Klient może złożyć zamówienie na Usługę dodatkową, polegającą na zapewnieniu przez iMe Polska S.A. interwencji w postaci fizycznego stawienia się Inżyniera iMe Polska S.A. pod adresem wskazanym przez Klienta, na terenie Polski, w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych (słownie: dwóch dni) od dnia złożenia takiego zamówienia, w celu zdiagnozowania i rozwiązania zgłoszonego problemu. Powyższa Usługa dodatkowa podlega odrębnej opłacie, zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu złożenia zamówienia przez Klienta na powyższą Usługę dodatkową.
6. W celu świadczenia Usługi przez iMe Polska S.A. Klient przekazuje Wykaz Urządzeń objętych Umową, stanowiący Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
7. Ponadto, Klient zobowiązany jest przekazać iMe Polska S.A. wykaz infrastruktury informatycznej Klienta, w tym dane Urządzenia, sieciowych urządzeń aktywnych i pasywnych (LAN), serwerów, drukarek. Dokładny wykaz Urządzeń Klienta wraz z ich statusem i konfiguracją iMe

Polska S.A. będzie przechowywał w systemie Service Desk iMe Polska S.A..

9. iMe Polska S.A. w celu świadczenia Usługi instaluje na Urządzeniach Aplikację.
Klient może dokonać Zgłoszenia w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku za pośrednictwem:
 - a) telefonu, pod ogólnopolskim, całodobowym numerem: +48 22 244 22 20,
 - b) poczty elektronicznej pod adresem: me@imeworldwide.com- dla Usługi iMe Unlimited; me@imeworldwide.com - jednorazowo lub trzykrotnie - dla Usługi iMe Starter lub Usługi iMe Trio;
 - c) Portalu, poprzez wybranie w Formularzu Zgłoszenia opcji Kontakt z inżynierem iMe Polska S.A. .
10. Każde Zgłoszenie Klienta jest ewidencjonowane w systemie Service Desk iMe Polska S.A. .
11. Klient będący Konsumentem dokonując Zgłoszenia w celu skorzystania ze wsparcia technicznego powinien podać:
 - a) numer seryjny lub adres IP Urządzenia,
 - b) telefon kontaktowy,
 - c) imię i nazwisko, PESEL (PESEL dla obywateli Polski, numer ubezpieczenia społecznego lub numer dowodu osobistego dla cudzoziemców).
12. Klient będący Przedsiębiorcą dokonując Zgłoszenia w celu skorzystania ze wsparcia technicznego powinien podać:
 - a) numer seryjny lub adres IP Urządzenia,
 - b) telefon kontaktowy,
 - c) nazwa firmy i numer NIP
13. Po pozytywnej weryfikacji danych, podanych przez osobę dokonującą Zgłoszenia, iMe Polska S.A. udziela Klientowi wsparcia technicznego w sposób wskazany w punkcie 4 powyżej.
14. Warunkiem koniecznym dla realizacji wsparcia technicznego jest poprawna weryfikacja Zgłoszenia, zgodnie z punktem 11 i 12 powyżej, a także wyrażenie zgody przez Klienta lub osobę dokonującą Zgłoszenia w jego imieniu, na nagrywanie rozmowy telefonicznej z Inżynierem iMe Polska S.A. i na pomoc zdalną poprzez Aplikację.
15. W celu skorzystania ze zdalnego wsparcia technicznego, z zastrzeżeniem, że warunki techniczne umożliwiają skorzystanie z tej formy wsparcia, Klient lub osoba dokonująca Zgłoszenia w jego imieniu, powinien wyrazić zgodę na zdalne wykonanie wsparcia technicznego, poprzez akceptację komunikatu wyświetlonego na monitorze. Akceptacja komunikatu jest warunkiem koniecznym dla realizacji zdalnego wsparcia technicznego. Wykorzystanie aplikacji jest bezpieczne i odbywa się każdorazowo za zgodą i wiedzą Klienta.
16. iMe Polska S.A. w czasie świadczenia wsparcia technicznego nie ingeruje w żaden sposób w oprogramowanie Klienta nie objęte Zgłoszeniem i nie pobiera ani w żaden sposób nie ingeruje w dane znajdujące się na Urządzeniu objętym Usługą.
17. Klient oświadcza, iż w przypadku zlecenia iMe Polska S.A. wykonania instalacji lub reinstalacji oprogramowania, oprogramowanie będzie w pełni legalne, co oznacza, iż Klientowi będą przysługiwały prawa do takiego oprogramowania lub oprogramowanie będzie miało charakter open source. Strony uzgadniają, iż w przypadku, gdy do instalacji lub reinstalacji oprogramowania





iMe ul. Twarda 18
00-105 Warszawa
www.imeworldwide.com
me@imeworldwide.com

konieczne jest podanie kodu/kłucza, Klient zobowiązany jest samodzielnie podać kod/kłucz wymagany do instalacji lub reinstalacji oprogramowania. iMe Polska S.A. świadczy usługę instalacji lub reinstalacji oprogramowania nieobjętego Umową zdalnie lub na miejscu w ramach wizyt zgodnie z aktualnym cennikiem u Klienta po uprzednim przekazaniu do iMe Polska S.A. oświadczenia o legalności oprogramowania, które udostępniane jest poprzez:

- a) dla Usługi iMe Unlimited: stronę internetową www.imeworldwide.com Portal lub e-mail: me@imeworldwide.com;
 - b) dla Usługi iMe Starter lub Usługi iMe Trio- stronę internetową www.imeworldwide.com, Portal lub email: me@imeworldwide.com.
18. iMe Polska S.A. zobowiązuje się wykonywać Usługę za pomocą Inżynierów będących pracownikami lub podwykonawcami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie i umiejętności.
19. iMe Polska S.A. może realizować Umowę na rzecz Klienta, w tym wykonywać wsparcie techniczne przy pomocy podwykonawcy. Jeżeli w treści Umowy lub w niniejszym Regulaminie mowa jest o iMe Polska S.A. , rozumie się przez to także jego podwykonawcę. iMe Polska S.A. odpowiada za działania i zaniechania podwykonawcy jak za działania i zaniechania własne.

§ 9

Prawo odstąpienia

1. Klient będący Konsumentem może odstąpić od Umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie 14 dni kalendarzowych (słownie: czternastu dni) od dnia zawarcia Umowy.
2. W razie odstąpienia Konsumenta od Umowy zgodnie z ust. 1 iMe Polska S.A. może zwrócić się do Klienta o obowiązek zapłaty poniesionych uzasadnionych kosztów odstąpienia od Umowy, o ile iMe Polska S.A. za zgodą Klienta poniosło takie koszty bowiem za zgodą Klienta świadczyło Usługę przed upływem terminu uprawniającego do odstąpienia od Umowy.
3. Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy przez Klienta będącego Konsumentem określa Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

§ 10

Dostępność Usługi

1. W celu zapewnienia świadczenia Usługi na najwyższym poziomie iMe Polska S.A. zastrzega sobie prawo do polepszenia parametrów technicznych świadczonej Usługi lub do dokonania aktualizacji stosowanego przy świadczeniu Usługi oprogramowania do nowszej wersji udostępnionej przez iMe Polska S.A. . iMe Polska S.A. poinformuje Klienta o dokonaniu powyższych polepszeń lub aktualizacji.
2. iMe Polska S.A. uprawniony jest do wprowadzenia planowanej przerwy technicznej w funkcjonowaniu Usługi, w wymiarze nie dłuższym niż 48 godzin, dokonywanej w czasie najmniejszego obciążenia, związanej z obsługą i konserwacją Portalu. Usługodawca z wyprzedzeniem powiadomi Klienta o planowanej przerwie technicznej.

§ 11

Wymogi techniczne

1. W trakcie korzystania z Portalu, w systemie informatycznym Klienta zainstalowane zostają pliki tzw. Cookies. Warunkiem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez iMe Polska S.A. jest umożliwienie instalacji plików Cookies.
2. Dla poprawnego świadczenia Usług za pośrednictwem Portalu konieczne jest podłączenie Urządzenia Klienta do Internetu oraz zainstalowanie na Urządzeniu przez Klienta przeglądarki internetowej w dowolnej wersji.

§ 12

Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres wybrany przez Klienta i wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia na Usługę, potwierdzony przez iMe Polska S.A. w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu.
2. Po upływie okresu obowiązywania Umowy, Umowa ulega przekształceniu w umowę na czas nieoznaczony, chyba że w terminie 30 dni roboczych (słownie: trzydziestu dni) przed końcem okresu obowiązywania Umowy, którakolwiek ze Stron złoży oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wraz z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta.
3. Klient ma prawo rozwiązać Umowę w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień przez iMe Polska S.A..
4. iMe Polska S.A. ma prawo rozwiązać Umowę tylko z ważnych przyczyn wskazanych poniżej:
 - a) istotne naruszenie przez Klienta postanowień Umowy;
 - b) podanie przez Klienta nieprawdziwych danych w celu złożenia zamówienia na Usługę, o czym iMe Polska S.A. poweźmie wiadomość po zawarciu Umowy z Klientem;
 - c) korzystanie z Usługi przez Klienta niezgodnie z jej przeznaczeniem lub w sposób naruszający prawo lub prawa osób trzecich;
 - d) stwierdzenie, że Klient udostępnił dane umożliwiające weryfikację Klienta i skorzystanie z Usług przez osoby do tego nieuprawnione.
5. Przed rozwiązaniem Umowy zarówno Klienta, jak i iMe Polska S.A. zobowiązani są wezwać drugą Stronę Umowy do zaprzestania naruszeń, wyznaczając w tym celu termin nie krótszy niż 14 dni. Wezwanie powinno zostać złożone na piśmie, pod rygorem nieważności. Brak zaprzestania naruszeń w wyznaczonym terminie uprawnia drugą Stronę do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku o którym mowa w ust. 2 każda ze Stron może ją wypowiedzieć bez wskazania przyczyn, z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następnego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie.
6. W razie rozwiązania Umowy w tym trybie przez Klienta, jest on uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat za Usługę w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi przez iMe Polska S.A..
7. Wypowiedzenie Umowy powinno nastąpić przez złożenie pisemnego oświadczenia przesłanego na





iMe ul. Twarda 18
00-105 Warszawa
www.imeworldwide.com
me@imeworldwide.com

adres korespondencyjny drugiej Strony pod rygorem nieważności.

8. iMe Polska S.A. może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie jeżeli Klient opóźnia się z zapłatą miesięcznej opłaty za co najmniej jeden okres rozliczeniowy.
9. W przypadku wypowiedzenia Umowy z winy Klienta, Klient zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości sumy miesięcznych opłat za wykonanie Usługi, za okres od dnia wypowiedzenia Umowy do dnia jej obowiązywania wskazanego przez Strony w Umowie, a w przypadku Umowy zawartej na czas nieoznaczony w wysokości trzykrotnej opłaty miesięcznej za świadczoną Usługę. W przypadku wypowiedzenia Umowy w części, kary umowne oblicza się z uwzględnieniem Urządzeń i oprogramowania, których wypowiedzenie dotyczyło.
10. iMe Polska S.A. ma prawo w każdym czasie zawiesić świadczenie Usługi, jeżeli Klient narusza warunki Umowy oraz niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku nieuregulowania miesięcznych opłat na rzecz iMe Polska S.A. .
11. Umowa wygasa w skutek śmierci osoby fizycznej.

§13

Opłaty- termin i sposób płatności

1. Wysokość opłaty za Usługę określa Cennik, obowiązujący w chwili zamówienia Usługi.
2. iMe Polska S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat za Usługę lub Usługi dodatkowe, przy czym - w celu uniknięcia wątpliwości- taka zmiana nie ma wpływu na wysokość opłat za Usługi zamówione przez Klienta przed taką zmianą.
3. Klient lub osoba upoważniona wskazana w Specyfikacji Umowie może złożyć zamówienie na wykonanie usług dodatkowych to znaczy nie objętych Umową. Klient składa zamówienie na usługi dodatkowe za pośrednictwem Portalu poprzez Formularz Zamówień (wybranie opcji Zamówienie usługi) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (dla Usługi iMe Unlimited na adres e-mail: me@imeworldwide.com, dla usługi iMe Starter lub Usługi iMe Trio na adres e-mail me@imeworldwide.com). Przesłanie w wyżej opisanej formie zamówienia stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT za zamówione usługi dodatkowe wg Cennika.
4. Klient zobowiązuje się uiszczać z góry miesięczne opłaty za Usługę przez cały okres obowiązywania Umowy.
5. iMe Polska S.A. wystawia miesięczne faktury VAT po aktywacji Usługi.
6. W przypadku zamówienia przez Klienta obok Usługi także Usług dodatkowych, faktura VAT za Usługę wskazywać będzie również opłaty za zamówione Usługi dodatkowe w wysokości wynikającej z Cennika, zrealizowane w okresie rozliczeniowym, za który została wystawiona faktura VAT. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczące uiszczania przez Klienta opłat za Usługę stosuje się odpowiednio do uiszczania opłat za Usługi dodatkowe.

7. Klient lub Płatnik zobowiązany jest uiszczać opłaty za Usługę zgodnie z otrzymanymi fakturami VAT.
8. Opłaty za Usługę powinny być wnoszone w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury.
9. Klient lub Płatnik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować iMe Polska S.A. o fakcie nieotrzymania faktury VAT za dany okres rozliczeniowy. Nieotrzymanie faktury nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego regulowania wymaganych opłat abonentowych tj w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego.
10. Faktury VAT za Usługę doręczane są Klientowi przesyłką w granicach Rzeczypospolitej Polskiej, chyba, że Klient wyraził zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznie zgodnie z ust.11.
11. Za zgodą Klienta faktury mogą być przesyłane drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przy składaniu zamówienia. Zgoda może być wyrażona telefonicznie lub pisemnie.
12. iMe Polska S.A. akceptuje następujące formy płatności: przelew bankowy, gotówka w kasie spółki.
13. Klient ponosi koszty związane z realizacją płatności.
14. Klient zobowiązany jest do wpłacania należności za Usługę, zgodnie z wystawioną fakturą VAT, na indywidualny numer konta bankowego podany na fakturze VAT, w sposób wybrany przez Klienta przy składaniu zamówienia na Usługę i potwierdzony przez iMe Polska S.A. w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
15. W przypadku, gdy Klient dokonuje wpłaty na druku niestandardowym (druku wpłaty innym niż wysłany wraz z fakturą VAT) lub za pomocą przelewu bankowego, zobowiązany jest podać swoje dane teleadresowe oraz numer faktury VAT, za który następuje wpłata. W przypadku braku takiego wskazania, wpłata zostanie rozliczona na poczet zaległości wynikających z najstarszych faktur VAT wraz z odsetkami. W przypadku braku możliwości zidentyfikowania Klienta dokonującego wpłaty, zostanie ona zwrócona przez iMe Polska S.A. do banku, który zrealizował wpłatę.
16. W przypadku, gdy Klient opóźnia się z zapłatą opłat wynikających z faktury w całości lub w części, iMe Polska S.A. zastrzega sobie prawo dochodzenia odsetek ustawowych. iMe Polska S.A. może naliczyć odsetki, od kwoty pozostającej do zapłaty, poczynając od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności faktury.
17. Odsetki będą wykazane w fakturze lub odrębnym dokumencie.
18. W przypadku, gdy opóźnienie Klienta w zapłacie przekracza 21 dni, iMe Polska S.A. , po wysłaniu do Klienta informacji pocztą elektroniczną lub listem, ma prawo zawiesić Klientowi świadczenie Usługi, która wynika z Umowy lub Umów, do czasu uiszczenia przez Klienta należnej opłaty.





§ 14

Odpowiedzialność i obowiązki iMe Polska S.A.

1. iMe Polska S.A. zobowiązuje się świadczyć Usługę z należytą starannością, zgodnie z Umową i Regulaminem.
2. iMe Polska S.A. zobowiązuje się do stałej i aktywnej współpracy z Klientem w całym okresie świadczenia Usług.
3. W odniesieniu do Klientów będących Konsumentami iMe Polska S.A. ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. W odniesieniu do Klientów nie będących Konsumentami iMe Polska S.A. ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z następującymi zastrzeżeniami:
 - a) odpowiedzialność iMe Polska S.A. wobec Klienta nie będącego Konsumentem z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi ograniczona jest w każdym przypadku do wartości opłaty wniesionej przez tego Klienta z tytułu świadczonej przez iMe Polska S.A. na jego rzecz Usługi;
 - b) iMe Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych przez Klienta nie będącego Konsumentem korzyści.
5. W związku z Usługą świadczoną na rzecz Klienta iMe Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi na skutek wystąpienia działania Siły Wyższej lub innej okoliczności, za którą iMe Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 15

Odpowiedzialność i obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązuje się przestrzegać postanowień Umowy i Regulaminu.
2. Klient zobowiązuje się podać prawdziwe i kompletne dane w celu zamówienia Usługi, jak również prawdziwe i kompletne dane dotyczące Urządzeń. W przypadku Klientów nie będących Konsumentami iMe Polska S.A. ma prawo zażądać dostarczenia dokumentów poświadczających prowadzenie działalności gospodarczej lub innych dokumentów poświadczających status prawny i dane Klienta.
3. Klient zobowiązany jest korzystać ze świadczonej Usługi, Portalu oraz Aplikacji w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, a ponadto w sposób, który nie narusza powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub praw osób trzecich.
4. Klient zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał Usługi, Portalu oraz Aplikacji do działalności sprzecznej z prawem lub dobrymi obyczajami.
5. Klient zapewnia, że nie będzie używał i wprowadzał do swojego systemu informatycznego lub Urządzeń jakiegokolwiek szkodliwego oprogramowania, które mogłoby spowodować zakłócenia w świadczeniu Usługi przez iMe Polska S.A. , jak również, że nie będzie wprowadzał takiego oprogramowania lub danych do Portalu lub Aplikacji.

6. Ponadto, Klient zobowiązany jest do:
 - a) poinformowania iMe Polska S.A. o zmianie danych Klienta zawartych w Umowie najpóźniej w terminie 14 dni (słownie: 14 dni) od dnia zaistnienia tych zmian;
 - b) niezwłocznego informowania iMe Polska S.A. o wszelkich ewentualnych naruszeniach bezpieczeństwa i problemach związanych z funkcjonowaniem lub korzystaniem z Usługi,
 - c) chronienia danych będących podstawą weryfikacji, o których mowa w § 8 pkt. 11 i 12. Klient odpowiada za skutki wynikające z wykorzystania tych danych przez osoby trzecie lub korzystanie przez osoby trzecie z uprawnień określonych w Umowie lub w niniejszym Regulaminie, oraz za skutki powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie tych danych, jeżeli Klient udostępnił te dane tym osobom trzecim. Ponadto, Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować iMe Polska S.A. o każdym podejrzeniu wejścia w posiadanie tych danych przez osoby nieupoważnione.
7. Klient nie jest uprawniony do korzystania z Aplikacji lub Portalu w sposób szerszy, niż wprost wynikający z Regulaminu lub Umowy. W szczególności Klient nie jest uprawniony do żądania od iMe Polska S.A. udostępnienia wersji instalacyjnych lub kodów źródłowych oprogramowania będącego podstawą funkcjonowania Aplikacji lub Portalu, ani też jakiegokolwiek rozpowszechnienia elementów graficznych lub tekstowych składających się na Aplikację lub Portal.

§16

Gwarancje Urządzeń

1. W przypadku uznania przez iMe Polska S.A. , że Zgłoszenie dotyczące oprogramowania jest niemożliwe do realizacji z przyczyn, za które iMe Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, albo że konfiguracja Urządzenia z powodów technicznych uniemożliwia rozwiązanie problemu, na wniosek Klienta iMe Polska S.A. przywraca na własny koszt pierwotną konfigurację Urządzenia.
2. Klient upoważnia iMe Polska S.A. – w okresie obowiązywania Umowy – do realizowania w jego imieniu i na jego rzecz uprawnień wynikających z tytułu gwarancji i rękojmi na Urządzenia i oprogramowanie w zakresie usunięcia wad fizycznych, w tym wymiany Urządzeń na nowe.
3. W przypadku, gdy Urządzenia w chwili realizacji Zgłoszenia są objęte gwarancją, iMe Polska S.A. zobowiązuje się do wykonania napraw w sposób niepowodujący utraty uprawnień gwarancyjnych, w szczególności iMe Polska S.A. zobowiązuje się wykonywać uprawnienia gwarancyjne poprzez dostarczanie Urządzeń do punktów serwisowych producentów Urządzeń.

§17

Reklamacje

1. Reklamacje związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi przez iMe Polska S.A. powinny być składane na adres poczty elektronicznej, tj.: me@imeworldwide.com w





iMe ul. Twarda 18
00-105 Warszawa
www.imeworldwide.com
me@imeworldwide.com

przypadku Usługi iMe Unlimited oraz me@imeworldwide.com w przypadku Usługi iMe Starter lub Usługi iMe Trio. W temacie wiadomości należy wpisać „Reklamacja”.

2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane identyfikujące Klienta, a w szczególności: imię, nazwisko lub nazwę, adres zamieszkania lub siedziby, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail;
 - b) wskazanie Usługi, której dotyczy reklamacja;
 - c) dokładny opis i powód reklamacji;
 - d) wskazanie żądania.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych (słownie: siedmiu) od jej otrzymania przez Usługodawcę. W tym terminie Usługodawca poinformuje Klienta wnoszącego reklamację o sposobie jej rozstrzygnięcia. Informacja zostanie przesłana na adres poczty elektronicznej, wskazany zgodnie z pkt. 2 niniejszego paragrafu.
4. Warunkiem wystąpienia z roszczeniami wobec iMe Polska S.A. przez Klienta nie będącego Konsumentem jest wyczerpanie przez tego Klienta drogi postępowania reklamacyjnego.

§ 18

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.), podanych przez niego w związku z zawarciem i realizacją Umowy, jest iMe Polska S.A. Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ul. Twardej 18. Dane przetwarzane są w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania Umowy, jak również w celu realizacji Umowy.
2. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do świadczenia Usług. Klientowi, którego dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.
3. Dane osobowe Klienta przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, wymaganych ustawą, o której mowa w punkcie 1 powyżej, i nie są udostępniane jakimkolwiek podmiotom trzecim, chyba że żądanie udostępnienia danych pochodzi od uprawnionego organu państwowego lub na podstawie przepisów prawa.
4. iMe Polska S.A. może przetwarzać dane osobowe Klienta w celach marketingowych, a także w celu przesyłania informacji handlowych na adres poczty elektronicznej Klienta, wyłącznie po uzyskaniu wyraźnych zgód Klienta w powyższym zakresie. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych lub na przesyłanie informacji handlowej może być w każdym czasie przez Klienta cofnięta. W tym celu prosimy o przesłanie odpowiedniej wiadomości na adres poczty elektronicznej iMe Polska S.A., tj. me@imeworldwide.com (w przypadku Usługi iMe Unlimited) lub me@imeworldwide.com (w przypadku Usługi iMe Starter lub Usługi iMe Trio).
5. Jeżeli należyte wykonanie Usług przez iMe Polska S.A. wiązać się będzie z koniecznością przetwarzania przez iMe Polska S.A. danych osobowych, w stosunku do których administratorem danych w rozumieniu art. 7 pkt

4) ustawy, o której mowa w punkcie 1 powyżej, będzie Klient, Klient powierzy iMe Polska S.A., na podstawie odrębnej umowy, której wzór stanowi Załącznik nr 5 do niniejszego Regulaminu, przetwarzanie tych danych, zgodnie z Umową i przepisami ww. ustawy.

§ 19

Prawa Własności Intelektualnej

1. iMe Polska S.A. informuje, że Portal i Aplikacja stanowią utwory w rozumieniu Prawa autorskiego. Na podstawie Umowy iMe Polska S.A. nie przenosi na Klienta jakichkolwiek praw do żadnego z przedmiotowych utworów.
2. Na podstawie Umowy Klient uprawniony jest do wykorzystywania Portalu i Aplikacji wyłącznie w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług, zgodnie z ich przeznaczeniem oraz funkcjonalnością.
3. Klient nie jest uprawniony do żadnego szerszego niż wprost wynikające z Umowy i niniejszego Regulaminu korzystania z Portalu i Aplikacji. W szczególności Klient nie jest uprawniony do żądania udostępnienia wersji instalacyjnych lub kodów źródłowych oprogramowania będącego podstawą Portalu i Aplikacji ani też jakiegokolwiek rozpowszechniania elementów graficznych lub tekstowych składających się na Portal i Aplikacje.

§ 20

Polityka Prywatności

Regulacje dotyczące Polityki Prywatności znajdują się na Portalu i stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.

§ 21

Postanowienia końcowe

1. Klienci mogą uzyskać nieodpłatnie dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na Portalu w formie, którą umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawiadamiania o wszelkich zmianach adresów do doręczeń i adresów poczty elektronicznej pod rygorem uznania doręczenia na ostatni znany adres za skuteczne. Powyższy rygor nie dotyczy Klientów będących Konsumentami.
3. iMe Polska S.A. jest uprawniony do wprowadzenia zmian w postanowieniach Regulaminu w każdym czasie i zależnie od własnej decyzji, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
4. iMe Polska S.A. może dokonać zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w przypadku:
 - a) konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów bezwzględnie obowiązujących lub do zmian przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu,
 - b) konieczność dostosowania Regulaminu do zalecenia, interpretacji, orzeczenia, postanowienia lub decyzji organu władzy publicznej lub orzeczenia sądownego, mającego wpływ na treść Regulaminu,
 - c) wprowadzenia nowych Usług, zmiany zakresu lub charakteru Usług, przy czym zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Klienta przed zmianą Regulaminu.





iMe ul. Twarda 18
00-105 Warszawa
www.imeworldwide.com
me@imeworldwide.com

5. O zmianie w postanowieniach Regulaminu iMe Polska S.A. poinformuje Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta przy składaniu zamówienia na Usługę. Dodatkowo, zmiany Regulaminu zostaną opublikowane na Portalu.
6. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od chwili ich wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, aby Klient mógł zapoznać się z ich treścią, zgodnie z treścią punktu 5 powyżej.
7. Strony przyjmują, że Klient zaakceptował zmiany Regulaminu, jeżeli nie wypowiedział Umowy do końca upływu okresu wskazanego w punkcie 6 powyżej. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy nie przysługuje w przypadku, gdy zmiana Regulaminu dotyczy tylko Usługi, której nie obejmuje Umowa, i z której nie korzysta Klient lub wprowadzenia nowej Usługi.
8. Do oceny praw i obowiązków iMe Polska S.A. oraz Klienta, a także w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego.
9. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączenia lub ograniczania jakichkolwiek praw Klienta będącego Konsumentem przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
10. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów powstałych na tle Umowy lub niniejszego Regulaminu pomiędzy iMe Polska S.A. a Klientem będącym Przedsiębiorcą, jest sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę iMe Polska S.A.. W celu uniknięcia wątpliwości powyższe wskazanie właściwości sądu nie ma zastosowania do Klientów będących Konsumentami.
11. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez zgłoszenie się do organizacji konsumenckich (Stałe Polubowne Sądy Konsumenckie, Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta).
12. Integralną częścią Regulaminu są następujące Załączniki:
 - Załącznik nr 1- Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy przez Klienta.
 - Załącznik nr 2- Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
 - Załącznik nr 3- Formularz zgłoszenia.
 - Załącznik nr 4- Cennik.
13. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2015r.

